СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Председатель Правления по развитию АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО)

«15» июля 2025 года

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Правления
АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО)

«15» июля 2025 года

Политика использования cookie-файлов в АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО)

2025 год

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

1. Термины, определения и сокращения, используемые в Политике использования cookie-файлов в АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО) (далее – Политика, настоящая Политика):

- **Банк –** акционерный коммерческий банк «Кузбассхимбанк» (публичное акционерное общество) (АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО));
- **Браузер -** прикладное программное обеспечение для просмотра страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов, управления веб-приложениями, а также для решения других задач в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;
- **Веб-сайт** — система сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенных по адресу: https://kuzbasshimbank.ru и его дочерних доменах (поддоменах), созданная и управляемая Провайдером;
- **Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Пользователь** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, либо представитель юридического лица, которому Провайдер предоставил доступ к Веб-сайту в определенном Провайдером объёме. Ответственность за действия Пользователя несёт сам Пользователь;
- **Провайдер** – Банк;
- **Cookie-файлы** — преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Веб-сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства;
- **IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика является документом, определяющим правила, согласно которым Банк управляет своим Веб-сайтом и защищает при этом интересы пользователей в отношении конфиденциальности передаваемых данных. Политика устанавливает условия и порядок обработки cookie-файлов, собранных и обработанных Провайдером при посещении и использовании Пользователем Веб-сайта.

2.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации Банком требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и является дополнением и неотъемлемой частью Положения о порядке обработки и защиты персональных данных в АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО) в действующей редакции.

2.3. **Целями настоящей Политики являются:**

2.3.1. Информирование о видах используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя cookie-файлов.

2.3.2. Информирование Пользователя о способах отключения cookie-файлов и (или) их удаления с устройства Пользователя.

2.4. Настоящая Политика является публичным документом Банка и подлежит размещению на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» https://kuzbasshimbank.ru.

2.5. Положение о порядке обработки и защиты персональных данных в АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО) является публичным документом Банка и подлежит размещению на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» https://kuzbasshimbank.ru.

2.6. Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и (или) к работе cookie-файлов, Пользователь может адресовать свой вопрос Провайдеру следующим способом:

2.6.1. Посредством направления письменного обращения по адресу регистрации Банка: 650040, г. Кемерово, ул. Юрия Двужильного, 12, АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО).

2.6.2. По электронной почте на адрес электронной почты Банка bank@kuzbasshimbank.ru.

2.6.3. Воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://kuzbasshimbank.ru.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE-ФАЙЛОВ

3.1. При посещении Пользователем Веб-сайта Провайдер автоматически собирает информацию об использовании Пользователем Веб-сайта. Данная информация, среди прочего, включает в себя:

3.1.1. Имя домена и узла доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

3.1.2. IP-адрес компьютера или поставщика услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.1.3. Используемая на устройстве Пользователя операционная система (например, Mac OS, Windows).

3.1.4. Версия браузера Пользователя (например, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera или иной).

3.1.5. Имя веб-сайта, с которого был выполнен переход на Веб-сайт.

3.1.6. Тип используемого устройства.

Эти данные позволяют Провайдеру определить дату посещения Пользователем Веб-сайта, перемещения Пользователя по Веб-сайту и зафиксировать время, проведенное на Веб-сайте.

3.2. Провайдер использует cookie-файлы **для достижения следующих целей:**

3.2.1. Для обеспечения корректного и полноценного функционирования Веб-сайта.

3.2.2. Анализ эффективности Веб-сайта.

3.2.3. Для сохранения информации о Пользователе на время использования им Веб-сайта, хранения настроек Пользователя.

3.2.4. Для идентификации Пользователя (распознание браузера и (или) устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Веб-сайт), сохранение настроек экрана и браузера.

3.2.5. Для анализа посещаемости Веб-сайта Пользователем.

3.2.6. Для работы отдельных разделов / страниц Веб-сайта (где использование cookie-файлов является крайне необходимым).

3.2.7. Для улучшения использования Веб-сайта и навигации по нему.

3.2.8. Для улучшения взаимодействия Веб-сайта и Пользователей.

3.2.9. Для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Веб-сайта.

3.2.10. Для развития и продвижения банковских продуктов и услуг, включая процессы разработки, модернизации, улучшения.

3.2.11. Обеспечения безопасности Веб-сайта.

3.2.12. Проведения рекламных и маркетинговых активностей (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Веб-сайте).

4. ВИДЫ COOKIE-ФАЙЛОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРОВАЙДЕРОМ

4.1. Провайдером используются **следующие виды** cookie-файлов:

4.1. **Технические cookie-файлы.** Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Веб-сайта. Отключение данного типа cookie-файлов может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Веб-сайта.

4.2. **Сессионные cookie-файлы.** Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).

4.3. **Перманентные cookie-файлы.** Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и (или) шрифт Веб-сайта).

4.4. **Статистические cookie-файлы.** Они нужны для отслеживания страниц / разделов Веб-сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Веб-сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом cookie-файлов, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Веб-сайта.

4.5. **Поведенческие cookie-файлы.** Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и (или) иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонифицированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.

4.6. **Третьи лица и их cookie-файлы.** Они нужны для следующих целей:

4.6.1. Сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Веб-сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Веб-сайта и маркетинговой стратегии.

4.6.2. Предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и (или) маркетингового контента Пользователю на Веб-сайте и (или) на веб-сайтах третьих лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБРАБОТКА ПРОВАЙДЕРОМ COOKIE-ФАЙЛОВ

5.1. Провайдер вправе обрабатывать cookie-файлы с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Провайдер будет обрабатывать cookie-файлы со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Веб-сайта и до момента достижения заявленных целей обработки cookie-файлов или до момента отказа Пользователя от обработки cookie-файлов, с учётом сроков действия («сроков жизни») cookie-файлов.

5.3. **Посещая и (или) используя Веб-сайт, Пользователь признаёт, без каких-либо ограничений и оговорок, что прочёл, понял и согласен с настоящей Политикой и условиями и, соответственно, согласен на использование cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой.**

5.4. **Посещая и (или) используя Веб-сайт и совершая акцепт настоящей Политики путём нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает своё согласие на обработку cookie-файлов на условиях, изложенных в настоящей Политике.**

5.5. **Если Пользователь не согласен и (или) ему не понятны некоторые из условий настоящей Политики, он обязан заблокировать использование cookie-файлов (полностью или частично) выбрав соответствующую опцию в своём браузере или немедленно прекратить пользование Веб-сайтом.**

5.6. Провайдер предупреждает, что блокирование использования cookie-файлов (полностью или частично) может закрыть доступ к Веб-сайту или к его отдельным функциям или разделам.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ COOKIE-ФАЙЛОВ

6.1. Провайдер принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая cookie-файлы) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы Провайдером с учётом требований законодательства Российской Федерации, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ COOKIE-ФАЙЛОВ

7.1. Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу cookie-файлов на устройстве Пользователя, с которого совершается вход на Веб-сайт, и (или) удалить уже загруженные ранее cookie-файлы на устройство Пользователя.

7.2. Если Пользователь не желает отключать работу cookie-файлов и (или) удалять ранее загруженные cookie-файлы, никакие дополнительные действия от него в данном случае не требуются.

7.3. **Порядок отключения cookie-файлов.**

7.3.1. Пользователь имеет возможность отключить работу cookie-файлов на Веб-сайте, открыв Веб-сайт в режиме «ИНКОГНИТО» своего браузера.

7.3.2. Пользователь также может отключить работу cookie-файлов и (или) удалить их вовсе путём изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление / отключение cookie-файлов, установленных другими веб-сайтами).

7.3.3. Примеры руководств по блокировке и удалению cookie-файлов в различных браузерах:

7.3.3.1. Internet Explorer - https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies.

7.3.3.2. Google Chrome- https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru.

7.3.3.3. Mozilla Firefox - https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored.

7.3.3.4. Opera - http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html.

7.3.3.5. Safari - https://support.apple.com/ru-ru/HT201265.

7.3.3.6. Microsoft Edge - https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy.

7.3.3.7. Samsung Browser - https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-thesamsung-internet-app.

7.3.4. Если в списке нет нужного браузера, то необходимо вызвать функцию «Справка» в браузере Пользователя, чтобы узнать, что необходимо сделать.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика является внутренним нормативным документом Банка.

8.2. Политика утверждается Председателем Правлением Банка (лицом, его замещающим), вступает в силу с даты утверждения.

8.3. В Политику могут быть внесены изменения и дополнения при необходимости его приведения в соответствие с вновь принятыми законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации или внутренними нормативными документами Банка.

8.4. Изменения и дополнения формируют новую редакцию Политики, которая предоставляется на рассмотрение и утверждение Председателю Правления Банка (лицу, его замещающему) и вступает в действие с момента ей утверждения Председателем Правления Банка (лицом, его замещающим), если новая редакция Политики не предусматривают иного срока вступления в силу.

8.5. Новая редакция Политики размещается на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» https://kuzbasshimbank.ru, при этом Банк не информирует Пользователей о вступлении в силу новой редакции Политики посредством направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать официальный сайт Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» https://kuzbasshimbank.ru, чтобы иметь информацию об актуальной редакции Политики.

8.6. В части вопросов обработки Банком данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Положением о порядке обработки и защиты персональных данных в АКБ «Кузбассхимбанк» (ПАО), размещенным на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» https://kuzbasshimbank.ru.

8.7. Если отдельные статьи настоящей Политики вступают в противоречие с законодательством Российской Федерации, эти статьи утрачивают силу, и в части регулируемых этими статьями вопросов следует руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации. Недействительность отдельных статей настоящей Политики не влечет признание недействительности других статей Политики или Политики в целом.